



ГлавЮрист
списание долгов и кредитов



Время прочтения:
7 минут

Антиколлектор: как избавиться от звонков коллекторов?

Подробная инструкция о том,
как общаться с коллекторами без страха
и конструктивно

”

«Алексей три месяца не платил кредит, надеясь «перекантоваться». Но однажды утром телефон разрывался: Это коллекторы. Вы обязаны погасить 250 000 рублей в течение недели! Дрожащими руками он бросил трубку. А зря — если бы знал правила, стресса можно было избежать...»

Кто такие коллекторы и почему с ними стоит говорить?

Коллектор — это посредник между вами и кредитором (банком, МФО). Его задача — вернуть деньги, которые вы задолжали.

Важно!

Легальные коллекторы **не имеют права угрожать** — их методы регулирует закон. Долг не исчезает, даже если игнорировать звонки. Лучше действовать по правилам

5 шагов для конструктивного диалога

1 Попробуйте договориться с кредитором ДО звонков коллекторов

Что делать: Свяжитесь с банком сразу при задержке платежа. Попросите реструктуризацию (изменение графика выплат) или отсрочку. Избежите пеней и стресса от давления.

2 Проверьте коллектора

Когда звонят: Запишите ФИО взыскателя, название агентства, сумму долга. Проверьте через реестр ФССП. Если коллектора нет в списке — это нарушение.

3 Знайте свои права: что коллекторам запрещено

Нельзя: Звонить чаще: 1-го раза в день, 2-х раз в неделю. Угрожать: «Мы подадим в суд» — можно. «Мы сломаем дверь» — нет.

4 Если нарушают — фиксируйте и жалуйтесь

Куда писать:

Роспотребнадзор — если кредитор не уведомил о передаче долга.

ФССП — за агрессивные методы коллектора.

Полиция — при угрозах жизни.

5 Когда можно НЕ общаться?

Отказ от общения возможен через 4 месяца просрочки. Но! После этого долг передадут в суд, и приставы спишут деньги принудительно. Если начали процедуру банкротства — коллекторы отстанут.

3 ошибки, которые усугубят проблему

- ✗ **Молчать и прятаться.**
Долг вырастет в 2-3 раза из-за пеней.
- ✗ **Доверять «раздолжнителям».**
80% из них — мошенники
- ✗ **Подписывать бумаги не глядя.**
Коллектор может добавить скрытые комиссии.

Как отбиться от незаконных действий:

● Звонок в неположенное время?

Скажите: «Ваш звонок нарушает закон. Прекратите — иначе жалоба в ФССП».

● Угрожают родным?

Снимите разговор на диктофон (приложение «Автозапись звонков») и отправляйте в прокуратуру.

● Долг есть, а коллектора нет в реестре?

Пишите заявление в Банк России через сайт.

Подводя итог

Не дайте страху принимать решения!

Коллекторы — не монстры, а инструмент кредитора. Знание законов превратит ваш диалог из паники в переговоры. Не ждите — действуйте!

- ✓ **Проверьте агентство** в реестре ФССП.
- ✓ **Составьте график** платежей с кредитором.
- ✓ Если нужна помощь — **закажите консультацию юриста.**

Банкротство с юристом — это очень дорого?

Не очень. Обычно, совокупные расходы на процедуру в несколько раз меньше суммы долга. Зачастую **оформить банкротство значительно выгоднее, чем платить кредиторам.** Также у нас действует рассрочка **от 3750 руб/мес.,** прозрачный договор со **100% гарантией результата.**

Запишитесь на бесплатную консультацию, в ходе которой наш юрист внимательно изучит вашу ситуацию и объяснит, как процедура банкротства может помочь вам начать жизнь с чистого листа.

Вы всегда можете узнать последние новости в сфере банкротства в нашей группе ВКонтakte «ГлавЮрист»

[Перейти в группу](#)